

갈등은 단순한 법적 처벌이나 행정적 조치로는 근본적인 관계 회복이 이루어지지 않으며, 공동체 신뢰 약화, 행정 부담 증가, 사회적 비용 발생 등으로 이어집니다.

Restorative Justice

"A Creative Way of Thinking for Recovering from Conflict."

회복적 정의는 '가해자 처벌 중심'이 아닌
'피해 회복과 관계 회복 중심'의 새로운 사회적 접근 방식으로,
지역사회 내 대화·중재·합의 과정을 통해 공동체 신뢰를 회복시키는
제도입니다.



늘어나는 생활·세대·지역 갈등을 기존의 행정 중심 처리 방식에서 벗어나,
시민이 스스로 문제를 이해하고 회복적 방식으로 해결하는 시민 주도형 갈등 회복 모델을 구축합니다.

회복적 정의 도입 필요성

그 중심에는 지역사회의 회복력을 높이는 '회복적조정 전문가'
양성 체계가 있습니다.

이를 기반으로 갈등을 해결이 아닌 회복의 가치로 전환하는 도시,
신뢰와 관계가 살아 있는 회복적 도시를 만들어 갑니다.

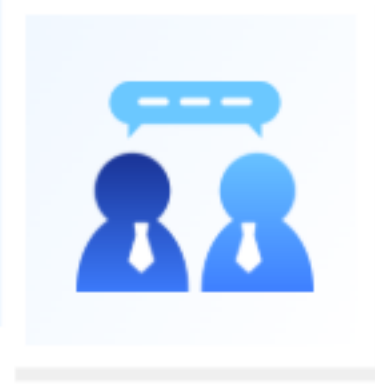
Recovery is not about forgiving someone, it's about setting us all free.

01



지역 공동체 회복력 강화
주민, 학생, 조직 구성원 간 신뢰 기반의 갈등 해결 구조 구축

02



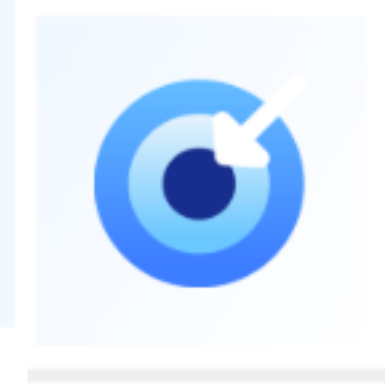
행정·사법 부담 경감
경미한 분쟁을 지역사회 수준에서 해결하여 소송 및 행정 개입 최소화

03



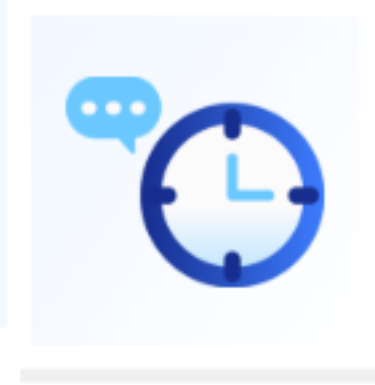
시민 참여형 민주
거버넌스 실현
갈등 해결의 주체로 시민 참여 확대

04



전문가 및 시민 중재자 양성
회복적 정의 전문가 및 중재자 양성 프로그램 운영

05



회복적 교육 프로그램 운영
학교폭력, 직장 내 갈등, 지역 분쟁 사례 중심 실습형 교육

06



지속가능 회복적 정의
플랫폼 구축
입력 사례 기반 자동 분석, 이해관계자 네트워킹 시각화, KPI 예측 및 평가

Working with Digital Tools

환경별 적용 방안

갈등에서 회복으로, 상처를 이해하고 관계를 회복하다 → 회복 중심, 신뢰 공동체 실현

갈등을 마주하고, 상처를 이해하며, 신뢰를 다시 잇다

상처를 이해하고, 관계를 회복하여 공동체를 강하게 만든다



01 학교 환경: 학생 간 갈등 회복 프로그램

문제 재정의: 단순 처벌 → 감정 훼손·신뢰 붕괴·학급 공동체 단절



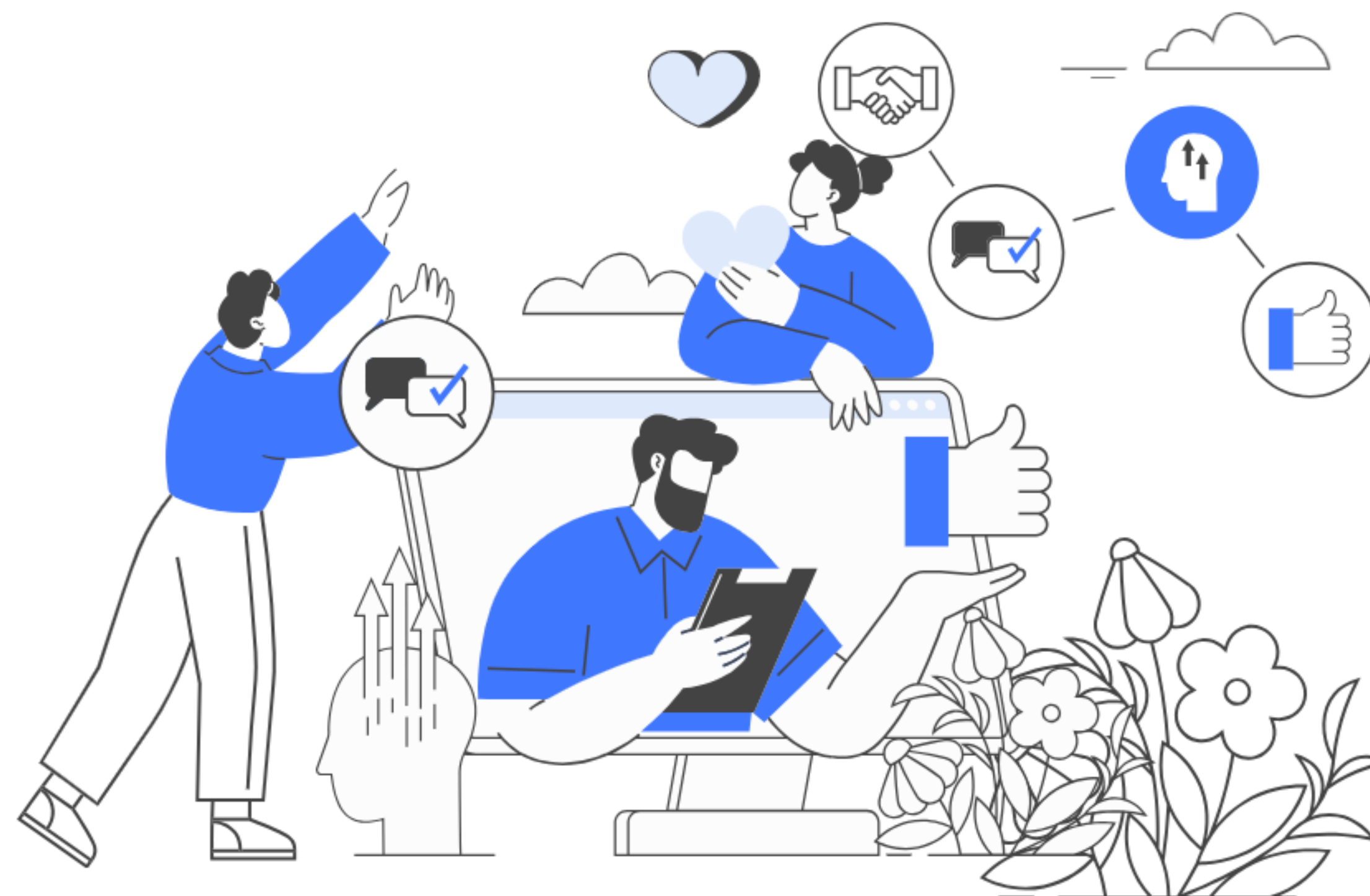
02 공공기관 환경: 직원 간 협업 갈등 회복

문제 재정의: 업무 오류·갈등 → 신뢰 붕괴, 관계 단절, 조직 분위기 불안정



03 기업 환경: 팀 내 갈등 및 성과 회복

문제 재정의: 성과 저하 → 팀 신뢰 붕괴, 협업 실패, 조직 분위기 저하



Efficient communication structure

효율적인 소통구조 형성

04

회복적 갈등해결센터(또는 플랫폼) 설치

평생학습관 또는 시청 시민협력과에 설치

생활갈등, 공동체 분쟁, 학교·청소년 갈등 상담 및 조정 지원

전문가·시민·행정이 함께 참여하는 '3자 회복 거버넌스' 운영



01



회복적조정 실습과정 신설 및 정기 운영

시민 대상 회복적 대화·조정·중재 이론 및 실습과정 연 2회 운영

교육 수료자에게 '회복적조정 리더 인증' 부여

학교·마을·공동주택·시민단체 등 현장 실습 연계

02



시민거버넌스형 회복네트워크 구축

시민·행정·교육기관·복지기관이 참여하는

'회복공동체 협의회' 구성

회복사례 공유, 분기별 회복포럼 개최

03



행정·공직자 대상 회복소통 교육 도입

공직 내 갈등관리 및 민원응대 상황에 회복적 커뮤니케이션 교육 의무화

민원응대 공무원 대상 심리회복 지원 프로그램 운영

갈등해결센터 설립, 회복네트워크 체계 구축

피드백을 적용할 구조 마련



Restorative Justice

단계적 추진

1단계(1년 차): 회복적조정 과정 설계, 강사 확보, 1기 교육 시행

2단계(2~3년 차): 갈등해결센터 설립, 회복네트워크 체계 구축

3단계(4년 차): 전면 확대 운영, 회복적조정 전문가 100명 양성 목표 달성

자원 조달 방법

평생학습·민주시민교육 예산 내 조정

공동체·갈등조정·교육 관련 국비·경기도 공모사업 연계

민·관 협력 프로그램 운영비 공동부담 구조 도입

초기 예산은 소규모로 편성(교육 운영비 중심),

센터 구축은 기존 공간 활용하여 비용 최소화

THANK YOU

